



День инвестора 2023

Культура выполнения целей

> B2C

108 млн
Активных клиентов

- Усилили позиции на финансовых рынках
47,1%
доля кредитования (рост с 42,3% в 2020)
- Нарастили аудиторию цифровых каналов, несмотря на ограничения
81 млн
MAU Сбербанк Онлайн
- Закрываем различные потребности клиентов и объединяем в экосистему
68 млн
пользователи Sber ID

> B2B

3.2 млн
Активных клиентов

- Сохранили лидирующие позиции на финансовых рынках
32,8%
доля рынка кредитования (рост с 32,2% в 2020)
- Создали отраслевые решения для упрощения ведения бизнеса ММБ
>50%
клиентов из 7 отраслей зарегистрировались
- Помогаем клиентам трансформироваться вместе с компаниями экосистемы
1000+
проектов цифровой трансформации

Технологии

Крупнейшая
ИТ-инфраструктура
в стране

Platform V – лучшая
платформа для
импортозамещения
CNews

84+%

ИТ-ландшафт
в целевом состоянии

~800 млрд ₽

Эффект от AI в 2021-23

Extra
miles



Kandinsky



GigaChat



Культура выполнения целей

x1.5

Рост активов

49.3 трлн ₽



26.2%

Рентабельность
капитала
ROE



13.2%

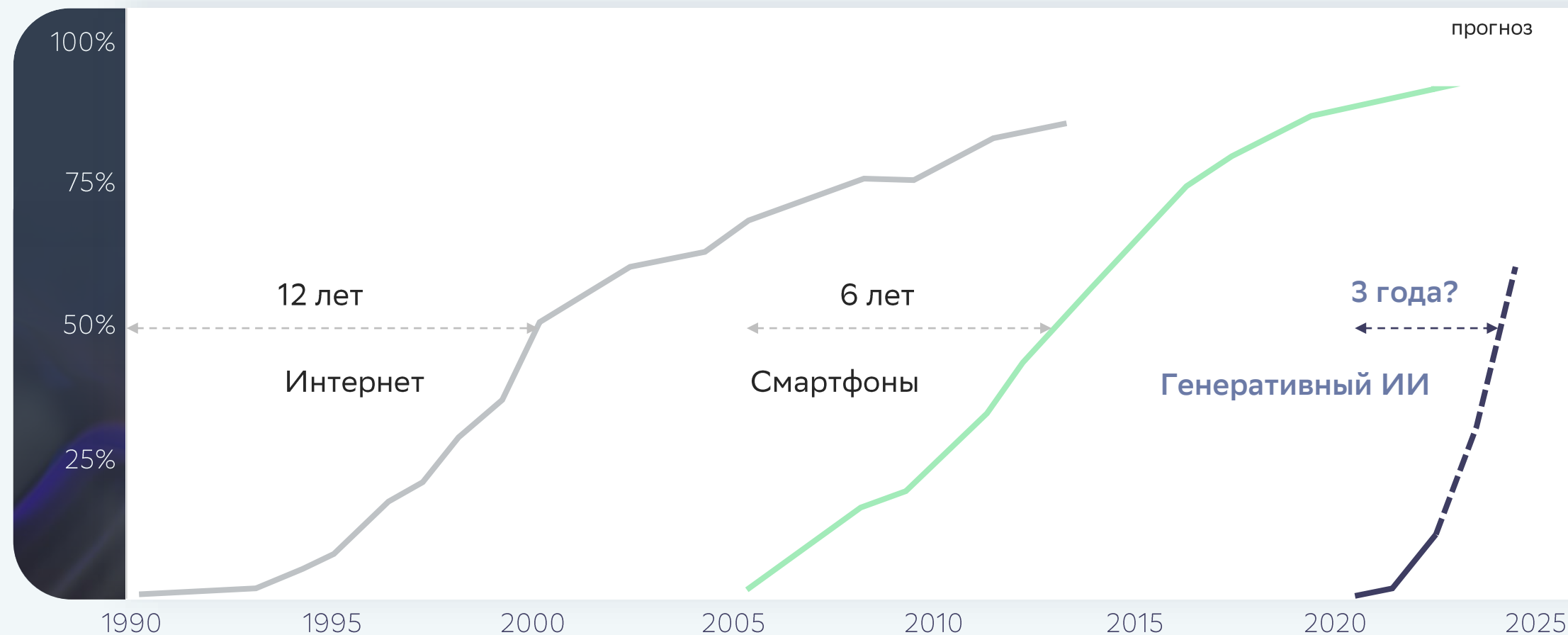
Достаточность
капитала
CET1



Тренды

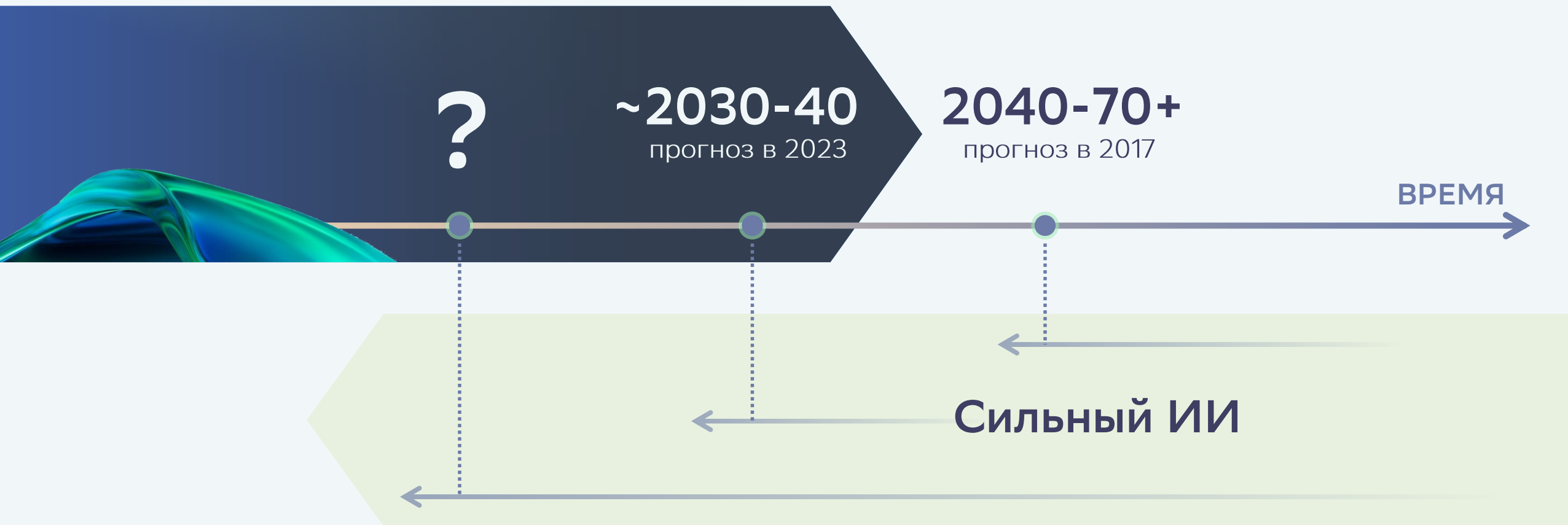
Генеративный ИИ ближе чем мы думали – через три года будет использоваться половиной домохозяйств

Скорость распространения технологий – доля домохозяйств, использующих технологию, %



Тренды

Мы не знаем точно, когда технологии позволят достичь сильного ИИ, но этот момент неумолимо приближается



Технологии приводят к изменению бизнес-моделей

КОНТЕКСТ И ТЕХНОЛОГИИ

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

СЛОЖНОСТЬ

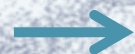
НЕПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ

ОБИЛИЕ ИНФОРМАЦИИ

СКОРОСТЬ



Сокращение
ассиметрии
информации



Повышение
субъектности
человека



Время на то,
что по-настоящему
ценно

ИЗМЕНЕНИЕ
БИЗНЕС-
МОДЕЛЕЙ



**Содействие раскрытию
потенциала человека**
и расширению пространства
его возможностей для
достижения человеком
своих устремлений



За будущие три года мы должны подготовиться к переходу в человекоцентричную организацию

01

Технологии

- ➔ развить искусственный интеллект нового поколения

02

Бизнес-модель

- ➔ стать помощником человека в управлении настоящим и будущим (по всем направлениям нашей деятельности)

03

Культура

- ➔ каждый из нас должен стать помощником и для наших клиентов, и друг для друга

Содействие человеку в управлении настоящим и будущим

Управление настоящим

Автоматизация рутины и высвобождение времени для важного:

- Развитие невидимых платежных решений **SberPay** и биометрии
- Ежедневные **персональные финансовые советы**
- Масштабирование подхода **full digital** на все решения
- Трансформация подписки **СберПрайм** и программы лояльности **СПАСИБО**

Управление будущим

Поддержка человека в важных сферах жизни
благополучие, образование, здравоохранение

- Помощь в **осознании** своих долгосрочных **приоритетов**
- **Мотивация** – через описание долгосрочных последствий
- **Снижение барьеров** к новому образу жизни

Развитие технологий ИИ и рекомендательных систем



Создание ценности для предпринимателя

Личный успех предпринимателя и его бизнеса – это и наш успех

За каждой компанией стоит **предприниматель**

**Наша задача –
стать доверенным помощником**
в успешном развитии бизнеса, помогая
человеку-предпринимателю¹ достигать его
стратегических и тактических целей

Трансформация модели обслуживания клиентов

Клиентский менеджер

→ **Доверенный
советник**

Сеть отделений

→ **Место для решения комплексных
задач, консультации с доверенным
помощником**



1- для всех лиц принимающих решения (вкл. коммерческие, гос. компании, организации, др.)

Инструментарий

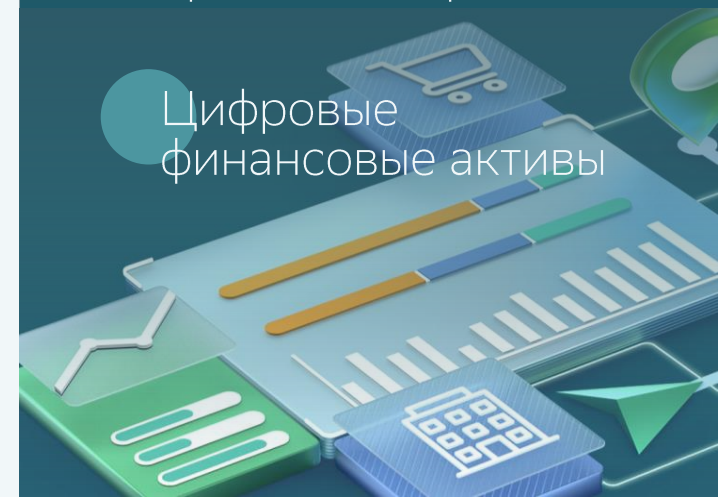
Цифровая и ИИ
трансформация

Цифровая
аналитика

Рекомендательные
системы

Цифровой
кредитный процесс

Цифровые
финансовые активы



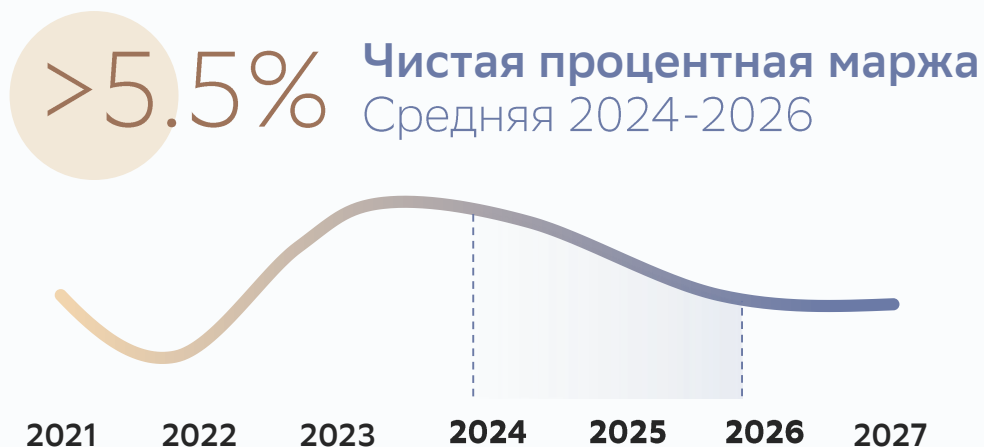


Предпосылки финансовой модели

Прогноз
роста кредитов
2024-2026

~10% CAGR
Сектор

Лучше сектора
Сбер



100-110 б.п.
COR

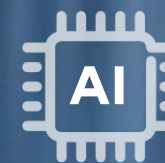
~30%
CIR

Новые источники
дохода

ИТ как Бизнес

Подписочная модель

Прайм



Финансовый прогноз 2024

ДОХОДЫ

Чистая процентная маржа средняя

>5.7%

Рост чистых комиссионных доходов

~10%

РАСХОДЫ

Отношение операционных расходов
к доходам CIR

~30-32%

Стоимость риска COR

~100-110 б.п.

КАПИТАЛ

Достаточность основного капитала
H20.0

>13.3%

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

Рентабельность капитала ROE

>22%

